

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

\* **Zákazník** \* **Číslo zákazníka**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

\* **Zboží**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\*Katalogové číslo: |  | Počet ks: |  | Skladové: | 1. ano 2. ne |
|  |  |  |  |  |  |
| \*\*Název: |  | | | | |

\* **Doklad (faktura/dodací list)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| \*\*Číslo: |  | Vystaven dne: |  |

\* **Důvod reklamace** (možnost vybrat více možností)

|  |
| --- |
| 1. Poškozené zboží   \* Specifikace: …………………………………………………………………………..   1. Zboží špatně dodáno 2. Zboží špatně objednáno 3. Zboží špatně vyfakturováno 4. Jiné   \* Specifikace: ……………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………….. |

\* **Požadované řešení**

|  |
| --- |
| 1. Výměna zboží vyměněno za (kat. č.).....………… dne …………………. 2. Oprava zboží 3. Dobropis 4. Jiné (vypište!)   \* Specifikace: ……………………………………………………………………………………...  ………………………………………………………………………………………………………. |

\* **Protokol vystavil** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Řidič** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Zákazník** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Svoz zboží schválil** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Řešitel reklamace** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Datum vyřízení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |