

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

\* **Zákazník** \* **Číslo zákazníka**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

\* **Zboží**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\*Katalogové číslo: |  | Počet ks: |  | Skladové: | 1. ano
2. ne
 |
|  |  |  |  |  |  |
| \*\*Název: |  |

\* **Doklad (faktura/dodací list)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| \*\*Číslo: |  | Vystaven dne: |  |

\* **Důvod reklamace** (možnost vybrat více možností)

|  |
| --- |
| 1. Poškozené zboží

\* Specifikace: …………………………………………………………………………..1. Zboží špatně dodáno
2. Zboží špatně objednáno
3. Zboží špatně vyfakturováno
4. Jiné

\* Specifikace: ……………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………….. |

\* **Požadované řešení**

|  |
| --- |
| 1. Výměna zboží vyměněno za (kat. č.).....………… dne ………………….
2. Oprava zboží
3. Dobropis
4. Jiné (vypište!)

\* Specifikace: ……………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………. |

\* **Protokol vystavil** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Řidič** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Zákazník** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Svoz zboží schválil** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Dne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* **Řešitel reklamace** (jméno, příjmení - hůlkovým písmem)\***Podpis Datum vyřízení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |